



Podporované SAP verze:

- Produktové řady: Vše
- Verze: SAP R/3 4.x, ECC 5.0, ECC 6.0, BW 3.5 a starší verze
- SAP Business Suite komponenty, včetně BI7, SCM, CRM, EWM, PLM a GTS

Výhody Rimini Street:

- 50% úspora nákladů oproti SAP ročním poplatkům za podporu.
- Nulový poplatek za „shelfware.“
- Konzultant primární podpory pro každého klienta.
- Žádné zbytečné SAP produkty nebo balíčky s aktualizacemi.
- Prémiové služby jako je úprava podle individuálních požadavků, interoperabilita a nastavení parametrů.
- Žádné navýšení ročních poplatků za podporu.
- Globální daňové a regulační aktualizace ve více než 190 zemích.

„Rimini Street významně snižuje roční provozní náklady našeho systému SAP, a poskytuje nám cílenou, individuální podporu a řízení, jako je rozšíření našeho interního týmu.“

Jeff Rishel, viceprezident IT, Graham Packaging

Objevte novou hodnotu v softwarové podpoře

Rimini Street podpora pro SAP nabízí zákazníkům SAP významné roční úspory nákladů, vyšší hodnotu služeb a schopnost předejít zbytečným a nákladným produktům nebo balíčků s aktualizacemi. Zkušený tým SAP odborníků s 10 až 15-letou praxí s vývojem SAP, implementací a správou systému poskytuje celosvětovou podporu pro SAP R / 3 4.x, ECC 5.0, ECC 6.0 a BW 3.5 a starší verze, pro verze které využívá většina držitelů SAP licencí po celém světě.

Individuální služba rychle reagující na problémy

Jako klientovi Rimini Street, je vám přiřazen Dedikovaný konzultant primární podpory pro každého klienta (PSE), který bude reagovat na každou vaši žádost do max. 30 minut. Naši PSE konzultanti úzce spolupracují s týmem technicky a funkčně zaměřených SAP odborníků, kteří se podle potřeby starají o správu aplikací a aktualizací aplikací SAP, včetně softwaru na zakázku. Tato podpora služeb je k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu a 365 dní v roce.

Nepřetržitá plná podpora bez nutné aktualizace

Rimini Street poskytuje zákazníkům SAP možnost zůstat na aktuálních a stabilních verzích bez dalších potřebných aktualizací až do roku 2020. Naši klienti ušetří nejméně 50% na ročních nákladech na podporu v porovnání se SAP podporou, mají lepší úroveň služeb, a maximalizují návratnost svých investic do stávajícího systému.

Díky kombinaci 50% snížení ročních nákladů na technickou podporu, nulového poplatku za shelfware, služeb se zvýšenou podporou, a žádných požadovaných aktualizací, mohou úspory nákladů z Rimini Street podpory pro SAP dosáhnout až 90% celkových nákladů na SAP roční podpory.



Máte na výběr

Rimini Street podpora umožňuje zákazníkům SAP přejít na lepší program podpory, který přináší větší přidanou hodnotu.

- Deset i více let služeb z vaší aktuální investice do systému SAP.
- Okamžité a významné úspory na nákladech.
- Žádné zbytečné aktualizace SAP produktů nebo balíčky s aktualizacemi.

Více na www.podporaSAP.cz

„S Rimini Street podporou jsme ušetřili více než 50% ročních nákladů na podporu našich SAP systémů a využili vynikající služby zkušeného týmu konzultantů SAP. Nyní můžeme využívat naši současnou verzi SAP další desetiletí nebo i déle, bez nutnosti aktualizace a s co největší návratností naší značné investice do SAP.“

Aidan Henderson, viceprezident podnikových dodávek, Pegasus Solutions, Inc.

“Rimini Street reprezentuje neuvěřitelně reagující službu, kombinovanou s úsporami minimálně 50% ročních poplatků a představuje hodnotu, kterou by měl každý IT manager seriózně zvažovat”

*-Rusty Gaston, CIO,
Santa Fe Natural Tobacco*



Linea Stargazer,
Autorizovaný partner Rimini Street pro Českou republiku a Slovenskou republiku

Funkce Standard Support Program

	Rimini Street	SAP
Regionální konzultant primární podpory pro každého klienta	•	
24 / 7 podpora s garancí odpovědi do max. 30 minut	•	
Daňová a legislativní podpora	•	•
Instalace a podpora procesu aktualizací	•	•
Podpora konfigurace	•	•
Provozní podpora	•	•
Aplikační a databázové podpory	•	•
Opravy dokumentace	•	•
Podpora zákaznických úprav	•	
Podpora výkonnosti	•	
Podpora interoperability	•	
Více než 50% úspora nákladů	•	
Flexibilní platební období a platební podmínky	•	

Globální daňové a regulační aktualizace

Rimini Street poskytuje daňové a právní aktualizace, které potřebujete, aby vaše aplikace SAP zůstala kompatibilní a aktualizovala se podle posledních daňových a regulačních změn. Nabízíme kompletní daňové a regulační aktualizace ve více než 70 zemích a trvale poskytujeme svým klientům aktualizace s předstihem před plánem aktualizací dodavatelů aplikací.

Vyšší úroveň služeb

Rimini Street poskytuje následující prémiové služby podpory SAP jako součást standardní servisní smlouvy, a to bez příplatku.

- **Zákaznické úpravy.** Na základě zjištění, že mnoho organizací provozuje modifikované verze SAP aplikací, Rimini Street poskytuje významnou podporu právě pro tyto účely.
- **Interoperabilita.** Podpora interoperability zahrnuje strategické vedení, které vás má připravit na případné změny infrastruktury, pomáhá při ověřování certifikací nových platforem a řeší konflikty interoperability.
- **Ladění výkonu.** Rimini Street poskytuje proaktivní a reaktivní podporu pro zajištění přijatelné doby odezvy a úrovně výkonu systému.

Podpora, kterou požadujete – hodnota, kterou si zasloužíte

Rimini Street nabízí alternativu k podpoře softwaru SAP, která se zaměřuje na hodnoty a individuální služby. Stovky klientů dnes spoléhají na podporu od Rimini Street. Chcete-li se dozvědět, jak může náš program podpory snížit náklady a tím umožnit použití více peněz z IT rozpočtu na strategické obchodní iniciativy, kontaktujte nás ještě dnes.